

野々市市本町地区地域包括支援センター  
指定（第1号）介護予防支援事業運営規程

（事業の目的）

第1条 特定医療法人扇翔会が設置する野々市市本町地区地域包括支援センター（以下「事業所」という。）において実施する指定介護予防支援事業及び第1号介護予防支援事業（以下「事業」という。）の適正な運営を確保するために、人員及び管理運営に関する事項を定め、事業所の介護予防支援等に関する知識を有する職員（以下「担当職員」という。）が、事業対象又は要支援状態にある高齢者等（以下「利用者」という。）に対し、適正な指定（第1号）介護予防支援を提供することを目的とする。

（運営の方針）

第2条 指定（第1号）介護予防支援の提供に当たっては、利用者が可能な限りその居宅において、自立した日常生活を営むことができるように配慮したものとする。

2 事業所は、利用者の心身の状況、その置かれている環境等に応じて、利用者自らの選択に基づき適切な保健医療サービス及び福祉サービスが、多様な事業者から総合的かつ効率的に提供されるよう配慮して行う。

3 事業所は、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立って、利用者に提供される指定（第1号）介護予防サービス等が特定の種類又は特定の介護予防サービス事業者若しくは地域密着型介護予防サービス事業者に不当に偏することのないよう、公正中立に行う。

4 事業所は、事業を行うにあたっては、市及び保健・医療・福祉サービスの提供主体、住民による自発的な活動によるサービスを含めた地域における様々な取組を行う者等との綿密な連携を図る。

5 事業所は、利用者の人権の擁護、虐待の防止等のため、必要な体制の整備を行うとともに、担当職員に対し、研修を実施する等の措置を講じる。

6 事業所は、指定（第1号）介護予防支援を提供するに当たっては、介護保険法第118条の2第1項に規定する介護保険等関連情報その他必要な情報を活用し、適切かつ有効に行うよう努める。

（事業所の名称等）

第3条 事業を行う事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。

- (1) 名称 野々市市本町地区地域包括支援センター
- (2) 所在地 野々市市菅原町1番13号

（職員の職種、員数及び職務内容）

第4条 事業所に勤務する職員の職種、員数及び職務内容は、次のとおりとする。

- (1) 管理者 1名（常勤兼務）

管理者は、事業所の担当職員その他従業者の管理及び業務の管理を一元的に行うとともに、自らも指定（第1号）介護予防支援の提供に当たるものとする。

- (2) 担当職員 3名以上（常勤3名以上）

保健師又は看護師1名以上

社会福祉士1名以上

主任介護支援専門員1名以上

担当職員は指定（第1号）介護予防支援の提供に当たる。

(営業日及び営業時間)

第5条 事業所の営業日及び営業時間は、次のとおりとする。

- (1) 営業日 月曜日から金曜日とする。ただし、国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）に規定する休日及び12月29日から翌年の1月3日までを除く。
- (2) 営業時間 午前8時30分から午後5時15分までとする。

(指定（第1号）介護予防支援の提供方法及び内容)

第6条 指定（第1号）介護予防支援の提供方法及び内容は次のとおりとする。

- (1) 利用者の相談は事業所内及び利用者の居宅、その他必要と認められる場所において行うものとする。
- (2) 利用者及び家族との面談により、利用者を支援すべき総合的な課題を把握し、自立した日常生活を営むために必要な目標を設定する。
- (3) サービス担当者会議等を通じ、目標を達成するために行うべき支援内容及び期間を定めた計画を作成する。
- (4) 指定（第1号）介護予防サービス事業者などからの報告及び利用者の継続的なアセスメントにより、計画の実施状況を把握し、必要に応じて、計画変更等を行う。
- (5) 計画に位置付けた期間が終了するときは、目標に照らした計画の達成状況について評価を行う。
- (6) その他具体的には「野々市市指定介護予防支援等の事業の人員及び運営並びに指定介護予防支援等に係る介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準を定める条例」（平成26年野々市市条例第19号。以下「基準条例」という。）に従って実施する。

(介護予防支援業務の一部の委託)

第7条 指定介護予防支援の業務のうち次に定める業務において、必要に応じ、指定居宅介護支援事業所に委託するものとする。

- (1) 利用者についてのアセスメントの実施
  - (2) 計画原案の作成
  - (3) サービス担当者会議の開催
  - (4) 計画原案の内容説明及び利用者の同意
  - (5) 利用者及び指定介護予防サービス等の担当者への計画書の交付
  - (6) 計画の実施状況の把握
  - (7) 計画の目標の達成状況の評価
  - (8) 指定介護予防サービスの利用実績の確認
  - (9) 利用者及び指定介護予防サービス等の担当者の連絡調整
- 2 前項の委託に当たっては、委託する指定居宅介護支援事業者に基準条例を遵守させるための必要な措置を講じるものとする。
- 3 第1項の委託に当たっては、委託することについて、利用者又はその家族に十分に説明し、文書による同意を得るとともに、利用者又はその家族に対して、委託契約を締結している指定居宅介護支援事業者の一覧を提示し、その意向を聴取するものとする。

(利用料等)

第8条 指定(第1号)介護予防支援を提供した場合の利用料の額は、介護報酬の告示上の額とする。

(野々市市が定める基準の額)また、当該指定介護予防支援が法定代理受領サービスであるときは、利用者からの利用料の支払は受けないものとする。

(通常の事業の実施地域)

第9条 通常の事業の実施地域は、別表のとおりとする。

(事故発生時の対応)

第10条 事業所は、利用者に対する指定(第1号)介護予防支援の提供により事故が発生した場合には、速やかに市、利用者の家族に連絡を行うとともに、必要な措置を講じるものとする。

2 前項の事故の状況及び事故に際して採った処置について記録を行うものとする。

3 事業所は、利用者に対する指定(第1号)介護予防支援の提供に伴って、事業所の責めに帰すべき事由により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行うものとする。

4 事業所は、前項の損害賠償のために、損害賠償責任保険に加入する。

(苦情処理)

第11条 事業所は、自ら提供した指定(第1号)介護予防支援又は自らが計画に位置付けた指定(第1号)介護予防サービス等に対する利用者及びその家族からの苦情に対して、迅速かつ適切に対応するため、担当職員を置き、解決に向けて調査を実施し、改善の措置を講じ、利用者及び家族に説明するものとする。

2 事業所は、提供した指定(第1号)介護予防支援に関し、介護保険法第23条の規定により市が行う文書その他の物件の提出若しくは提示の求め又は市の職員からの質問若しくは照会に応じ、及び市が行う調査に協力するとともに、市から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行うものとする。

3 事業所は、提供した指定(第1号)介護予防支援に係る利用者及びその家族からの苦情に関して国民健康保険団体連合会が行う調査に協力するとともに、国民健康保険団体連合会から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行うものとする。

(個人情報の保護)

第12条 事業所は、利用者又は家族の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」を遵守し適切な取り扱いに努めるものとする。

2 事業者が得た利用者又はその家族の個人情報については、事業者の介護サービスの提供以外の目的では原則的に利用しないものとし、外部への情報提供については必要に応じて利用者又はその代理人の了解を得るものとする。

(入院時における医療と介護の連携)

第13条 病院又は診療所へ入院する必要がある場合、利用者は、当該病院又は診療所に計画作成担当者の氏名及び連絡先を伝えるものとする。

(指定介護予防サービス事業者等の紹介等)

第14条 利用者は、介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントの提供を受けるにあたり、複数の指定介護予防サービス事業者等の紹介を事業所に求めることができる。

2 利用者は、介護予防ケアプランに位置付けた指定介護予防サービス事業者等の選定理由について説明を求めることができる。

(高齢者虐待の防止)

第15条 事業所は、利用者等の人権の擁護・虐待の発生又はその再発を防止するため、次のとおり必要な措置を講じるものとする。

(1) 虐待防止のための対策を検討する委員会(インターネット回線等を活用して行うことができるものとする。)を定期的開催するとともに、その結果について担当職員に周知徹底を図る。

(2) 虐待防止のための指針を整備する。

(3) 虐待を防止するための定期的な研修を実施する。

(4) 前3号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を設置する。

(業務継続計画の策定等)

第16条 事業所は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する指定(第1号)介護予防支援の提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画(以下「業務継続計画」という。)を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じるものとする。

2 事業所は、担当職員に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的実施するものとする。

3 事業所は、定期的業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行うものとする。

(衛生管理等)

第17条 事業所は、事業所において感染症が発生し又はまん延しないように次の各号に掲げる措置を講じるものとする。

(1) 事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会(インターネット回線等を活用して行うことができるものとする。)をおおむね6月に1回以上開催するとともに、その結果について、担当職員に周知徹底を図る。

(2) 事業所における感染症の予防及びまん延防止のための指針を整備する。

(3) 事業所において、担当職員に対し、感染症の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練を定期的実施する。

(その他運営に関する重要事項)

第18条 事業の社会的使命を十分認識し、常に職員の質的向上を図るため、研修等の機会を設けるとともに、業務体制を整備する。

2 担当職員は、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持する。職員でなくなった場合についても同様とする。

3 事業所は、適切な指定(第1号)介護予防支援の提供を確保する観点から、職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより従業者の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じるもの

とする。

- 4 事業所は、指定（第1号）介護予防支援の提供に関する諸記録を整備し、介護予防支援台帳については指定（第1号）介護予防支援の提供を終了した日から、その他の記録については当該記録を作成し、又は取得した日から5年間は保存するものとする。
- 5 この規程に定める事項の外、運営に関する重要事項は特定医療法人扇翔会と当事業所の管理者との協議に基づいて定めるものとする。

（附則）

この規程は、令和6年4月1日から施行する。

別表

（本事業の実施範囲）

[野々市市本町地区]

本町一丁目、本町二丁目、本町三丁目、本町四丁目、本町五丁目、本町六丁目、若松町、横宮町、高橋町、扇が丘、住吉町、菅原町、白山町、矢作四丁目の一部（菅原団地県営住宅設置区域）